

Notă de informare emisă în temeiul art. 13 al Regulamentului UE 2016/679 ("Regulamentul")

Pentru informarea clienților

Având în vedere Regulamentul nr. 679 din 27 aprilie 2016 al Parlamentului European și al Consiliului Uniunii Europene privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, prin prezenta vă transmitem următoarele informații:

Operatorul de prelucrare a datelor cu caracter personal este Rețele Electrice Banat S.A., cu sediul social în B-dul Mircea Vodă 30, camera 3.33, et. 3, sector 3, București, cod unic de identificare 14490379, număr de înregistrare la Registrul Comerțului J40/3793/21.02.2024 (denumită în continuare "Operator").

Responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal (RPD)

Operatorul a numit un RPD care poate fi contactat la adresa de e-mail : dpo.reteleelctrice@ppc.com.

Scopul și temeiul juridic al prelucrării Datelor Personale

Operatorul va prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul îndeplinirii obligațiilor care revin Operatorului conform licenței de distribuție a energiei electrice deținute, dar și în scopul executării contractului de distribuție a energiei electrice sau pentru efectuarea unor demersuri pre-contractuale la cerere.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale poate fi reprezentat: (i) de executarea unui contract, (ii) de urmărirea intereselor legitime ale Operatorului, (interesele legitime urmărite de Operator includ îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii), (iii) de respectarea unei obligații legale ce revine Operatorului, (iv) de executarea unei sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul.

Refuzul dumneavoastră de a transmite către Operator datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către Operator a datelor cu caracter personal conduce la imposibilitatea prestării de servicii care au legătură cu activitatea principală a Operatorului.

Categoriile de date personale și modalitatea de prelucrare a acestora

Datele personale prelucrate de către Operator pot fi: nume, prenume, domiciliu, serie și număr act identitate, cod numeric personal, semnătura, adresa email personală sau profesională, număr telefon personal sau profesional, date privind bunurile deținute, date bancare, datele privind sănătatea pentru clienții vulnerabili, date referitoare la consumul de energie electrică, voce, imagini video, poze, date de geo-localizare, (denumite în cele ce urmează "Date personale").

Vă informăm că datele cu caracter personal vor fi prelucrate manual și / sau cu sprijinul mijloacelor IT sau telematice.

În sensul prezentei note informative, prin „persoane vizate” se va înțelege orice client sau beneficiar al unui serviciu pe care Operatorul îl prestează în baza unui contract.

Sursa Datelor Personale

Datele personale referitoare la dumneavoastră pe care le prelucrează Operatorul sunt obținute direct de la dumneavoastră sau rezultate în urma interacționării cu unul dintre reprezentanții Operatorului sau ai partenerilor acestuia, în vederea îndeplinirii scopurilor menționate mai sus.

Destinatarii Datelor Personale

Datele Personale ale dumneavoastră vor putea fi dezvăluite, în scopurile amintite mai sus, și puse la dispoziția următorilor destinatari: împuterniciților Operatorului (de exemplu: furnizori de servicii IT), altor companii din Grupul PPC, salariaților proprii și/sau ai colaboratorilor Operatorului, prezenți în spațiul Uniunii Europene, precum și autoritățile de aplicare a legii, instituții publice sau private, cum ar fi dar fără a se limita la autoritățile statului (ANRE, ITM, organele de cercetare penală etc.), în vederea îndeplinirii obligațiilor prevăzute de legislația aplicabilă sau în vederea punerii în aplicare a hotărârilor judecătorești și/sau a altor sentințe/decizii emise de către instanțele judecătorești și/sau a altor organisme investite de statul român cu putere decizională (spre exemplu, transmiterea de informații către organele de urmărire penală).

Transferul Datelor Personale

Datele Personale ale dumneavoastră vor fi prelucrate în Uniunea Europeană și în țări situate în Spațiul Economic European.

Pentru eventuale transferurile în afara UE/SEE, Operatorul își va întemeia transferul datelor cu caracter personal pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de Regulament și va actualiza prezenta notă de informare în consecință.

Perioada de prelucrare și de stocare a Datelor Personale

Datele Personale ale dumneavoastră vor fi prelucrate conform principiilor de proporționalitate și necesitate, și păstrate pe o perioadă care este proporțională cu scopul prelucrării.

Procesul decizional automatizat și crearea de profiluri

Datele Personale ale dumneavoastră NU fac obiectul unui proces decizional exclusiv automatizat și/sau care să presupună crearea de profiluri, care produc sau ar putea produce efecte juridice care vă privesc sau care să vă afecteze în mod similar într-o măsură semnificativă.

Drepturile persoanelor vizate

Potrivit art. 15 - 21 din GDPR, referitor la Datele Personale ale dumneavoastră, aveți următoarele drepturi:

- a) să aveți acces la acestea și să solicitați o copie a Datelor Personale;
- b) să solicitați rectificarea acestora;
- c) să solicitați ștergerea acestora;
- d) să obțineți restricționarea prelucrării datelor;
- e) să vă opuneți prelucrării datelor;
- f) să primiți datele într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit de pe un dispozitiv automat și să transmiteți aceste date fără niciun impediment unui alt operator; acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

Pentru exercitarea drepturilor menționate, în calitate de persoană vizată, este necesar să adresați cererea dumneavoastră la adresa de e-mail dpo.reteleelectric@ppc.com.

Vă amintim că aveți dreptul de a face o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, cu sediul în București, B-dul G-ral. Gheorghe Magheru 28-30, Sector 1, cod poștal 010336, România, website: <http://www.dataprotection.ro/>.